



「Amazon ファーマシー」を導入

ウエルシア薬局株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:田中純一、以下 ウエルシア薬局)は、Amazon が提供する、薬局によるオンライン服薬指導から処方薬の配送まで利用できるサービス「Amazon ファーマシー」を、2024年7月23日(火)より1,920の店舗に導入しました。

ウエルシア薬局は、かねてよりオンライン服薬指導サービスへ積極的に参加し、お客様の利便性の向上に努めてまいりました。この度、「Amazon ファーマシー」がウエルシア薬局の求めるオンライン服薬指導と親和性が高いと考え、導入を決定しました。従来から行っているオンライン服薬指導に加えて、より多くのお客さまにウエルシア薬局をご利用いただく機会にもつながるものと考えています。

■「Amazon ファーマシー」とは

「Amazon ファーマシー」は、お客様が Amazon ショッピングアプリ上のご自身のアカウントから、「Amazon ファーマシー」に登録されている薬局で薬剤師によるオンライン服薬指導を受けたのち、処方薬をご自宅などご指定の住所に配送、または薬局の店舗で受け取ることができるサービスです。ご利用にあたっては、電子処方せんに対応している医療機関にて診療を受けていただくか、オンライン診療を受け、処方せんを取得していただく必要があります。

■「Amazon ファーマシー」の利用方法

お客様は、医療機関で取得した電子処方せんの「処方内容(控え)」を「Amazon ファーマシー」にアップロードし、利用したい薬局店舗を選択、オンライン服薬指導の予約をします。予約した日時に、薬剤師によるビデオ通話を介したお薬の説明を受けたのち、処方薬をご自宅などご指定の住所に配送、または、薬局の店舗での受け取りを選択します。

2021年からのオンライン資格確認の開始、2022年のオンライン服薬指導の特例措置の恒久化、2023年1月から電子処方箋が開始等、薬局を取り巻く環境は電子化に向けて大きく変わりつつあります。今後、ICT 技術を活用した処方せん送信とオンライン服薬指導の需要が高まる事が予想されるなか、ウエルシア薬局は、電子処方箋、オンライン診療の増加に伴い、オンライン服薬指導が増加していくと考えています。今後も、IoT デバイス等の活用により得られる PHR も含め、オンライン服薬指導と対面服薬指導のオペレーションを構築し、対人業務における ICT 活用を推進していきます。

ウエルシア薬局はこの取り組みを通じて、ウェアラブル端末等から得られるデジタル情報を総合的なヘルスケアプラットフォームとして活用する環境を整備し、2030年までのありたい姿として掲げる「地域 No.1 の健康ステーション」を目指すべく実現に向けていっそう取り組む予定です。

■ウエルシア薬局について

ウエルシア薬局は、企業理念「お客様の豊かな社会生活と健康な暮らしを提供します」のもと、主に調剤併設型ドラッグストアチェーンの運営を行っています。「調剤併設」「カウンセリング営業」「深夜営業」「介護」の4つの柱をビジネスモデルとしたドラッグストアを39都道府県に約2,200店舗展開しています。ウエルシア薬局 Web サイト:<https://www.welcia-yakkyoku.co.jp/>

【本件に関わる報道機関のお問い合わせ先】
ウエルシアホールディングス株式会社 秘書広報部
cc@welcia.co.jp